

## **COMUNICATO STAMPA**

**OGGETTO: TOTEM MULTIMEDIALI ACOSET, LA NUOVA GOVERNANCE PROPONE AI SINDACI DI FORMARE I RAGAZZI DEL SERVIZIO CIVILE COME TUTOR A SUPPORTO DEGLI UTENTI.**

Supportare il più possibile gli utenti nell'utilizzo dei TOTEM MULTIMEDIALI. Con questa finalità la nuova *governance* di Acoset ha lanciato una proposta ai Sindaci soci, chiedendo di assegnare ai singoli TOTEM i ragazzi del servizio civile.

**I TOTEM MULTIMEDIALI ACOSET, presenti presso tutti i comuni serviti da Acoset e presso il CC Etnapolis di Belpasso, sono degli sportelli telematici attraverso i quali gli utenti possono accedere a diversi servizi *online* e comunicare con l'azienda senza passare dagli sportelli fisici.**

Gli utenti, semplicemente muniti di tessera sanitaria, possono visualizzare le fatture, inviare reclami e segnalare disservizi o perdite, pagare la bolletta tramite l'App Ufficio Postale, cambiare l'indirizzo di spedizione delle bollette, comunicare l'autolettura, avviare le istanze di stipula dei contratti e concludere le pratiche firmando direttamente da remoto, stampare tutta la documentazione.

**"La formazione, i tempi e le modalità verranno concordate secondo necessità dei singoli, ciò che ci preme in questo momento è aumentare al massimo l'assistenza agli utenti sul territorio, curare il grado di soddisfazione degli stessi e contemporaneamente valorizzare uno strumento innovativo come il TOTEM"** - così i nuovi Presidente e Direttore di Acoset, rispettivamente Giovanni Rapisarda e Antonio Coniglio.

Accoglie positivamente la proposta il Sindaco di Camporotondo Etneo Filippo Privitera. "Ci mettiamo subito a lavoro per dare la possibilità ai nostri ragazzi del servizio civile di vivere una interessante esperienza e di godere di una prestigiosa formazione presso un'azienda come Acoset SpA".

**A.L.**

**Catania, 08-07-2022**

(Nella foto: Totem Multimediale Acoset)

**(Nota diffusa dall'Ufficio Stampa di Acoset)**

